

TECHNINĖS SPECIFIKACIJA

1.	SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI
1.1.	Klientas – UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“.
1.2.	Paslaugų teikėjas – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
1.3.	Sutartis – Sutartis, sudaroma tarp Paslaugų teikėjo ir Kliento dėl Pirkimo objekto.
1.4.	Šalys – Klientas ir Paslaugų teikėjas.
1.5.	Techninė specifikacija arba TS – dokumentas, kuriame apibūdintas pirkimo objektas.
1.6.	Kliento darbo valandos – darbo valandos, skaičiuojamos Kliento darbo metu: I-IV 7:30 – 16:30 val., V 7:30 – 15:15 val.
1.7.	Sistema – informacinė sistema, nurodyta TS 2.1 punkte, su visais vėlesniais jos pakeitimais ar patobulinimais (Vystymo paslaugų rezultatais).
1.8.	Aptarnavimo paslaugos arba Paslaugos – Sistemos Priežiūros paslaugos ir Vystymo paslaugos.
1.9.	Priežiūros paslaugos – Sistemos priežiūros paslaugos, susidedančios iš Sistemos Palaikymo paslaugų ir Konsultavimo paslaugų.
1.10.	Palaikymo paslaugos – Sistemos veikimo sutrikimų nustatymas ir jų sprendimas.
1.11.	Paslaugų valdymo sistema – Informacinė sistema (-os), skirta IT Paslaugų valdymui, sutrikimų ir užklausų sprendimui, taip pat darbų ir projektų organizavimui.
1.12.	Konsultavimo paslaugos – Kliento atstovų konsultavimas visais su Sistemos panaudojimu, vystymu ir jos veikimu susijusiais klausimais.
1.13.	Vystymo paslaugos – Sistemos tobulinimo, keitimo paslaugos.
1.14.	Reakcijos laikas – laikas, per kurį Paslaugų teikėjas po pranešimo gavimo atlieka preliminarą problemos analizę, nustato klaidos prioritetą, taip pat priskiria konsultantą, kuris toliau dirbs su atsiradusia klaida ar poreikiu ir informuoja apie tai Klientą elektroniniu paštu arba kitu Šalių sutartu būdu.
1.15.	Sistemos vartotojas - Kliento darbuotojas, kuris jungiasi prie Sistemos ir dirba su ja.
1.16.	Užsakymas – Kliento Paslaugų teikėjui teikiamas užsakymas raštu dėl Paslaugų teikimo.
1.17.	Perdavimo-priėmimo aktas arba Aktas – perdavimo-priėmimo aktas arba kitas lygiavertis dokumentas, pasirašomas abiejų Sutarties Šalių, kuriame detalai (tiksliai nurodant kiekius, apimtis, objektus ir kitą reikšmingą informaciją) nurodomos Paslaugų teikėjo faktiškai Klientui suteiktos Paslaugos, atitinkančios Užsakymo ir Techninės specifikacijos nuostatas.
1.18.	Raštu – reiškia bet kokio pranešimo, paklausimo, pretenzijos, užsakymo ar kitos informacijos išsiuntimą elektroniniu paštu ar informacinių technologijų programa, registruotu paštu, Šalies Sutarties SD nurodytais kontaktais, ar kita Šalių sutarta komunikacijos priemone.
2.	PIRKIMO OBJEKTO PAVADINIMAS IR JO KIEKIAI
2.1.	Geografinės informacinės sistemos aptarnavimo paslaugos:
2.1.1.	Priežiūros paslaugas sudaro:
2.1.1.1.	Palaikymo paslaugos - Sistemos veikimo sutrikimų nustatymas ir jų sprendimas.
2.1.1.2.	Konsultavimo paslaugos - Kliento atstovų konsultavimas visais su Sistemos panaudojimu, vystymu ir jos veikimu susijusiais klausimais;
2.1.1.3.	Testavimo paslaugos - Sistemos programinės įrangos ir jos pakeitimų (atnaujinimų) testavimas; Diegimo paslaugos – Sistemos programinės įrangos ir jos pakeitimų diegimo paketo paruošimas, regresinis testavimas bei pateikimas, esant poreikiui – diegimas nurodytose aplinkose.
2.1.2.	Vystymo paslaugas sudaro:
2.1.2.1.	Kliento Užsakyme pateikto uždavinio/problemos/techninio sprendimo (toliau – Uždavinys) analizė raštu;
2.1.2.2.	Reikalavimų detalizavimas bei galimo sprendinio Sistemoje parengimas tiek esamomis Sistemos priemonėmis, tiek keičiant Sistemos programinę kodą, jei Uždavinio negalima išspręsti esamu sistemos funkcionalumu;
2.1.2.3.	Sistemos pakeitimų projektavimo, programavimo ir konfigūravimo darbai, reikalingi Uždaviniui išspręsti;
2.1.2.4.	Duomenų tvarkymas. Duomenų tvarkymo paslaugos, reikalingos problemos/sutrikimo pašalinimui, atlikus išsamią problemos/sutrikimo analizę arba, kai paslaugų poreikis buvo sąlygotas Sistemos vartotojų klaidų;
2.1.2.5.	Testavimo paslaugos - Sistemos programinės įrangos ir jos pakeitimų (atnaujinimų) testavimas;

- 2.1.2.6. Diegimo paslaugos – Vystymo paslaugų Užsakymo apimtyje modifikuotos Sistemos programinės įrangos ir jos pakeitimų (atnaujinimų) diegimo paketo paruošimas, regresinis testavimas bei pateikimas, esant poreikiui – diegimas nurodytose aplinkose. Jei konkrečiu atveju Klientas nenurodo kitaip, visus Sistemos diegimo ir konfigūravimo darbus testavimo ir gamybinėje aplinkoje atlieka Paslaugų teikėjas;
- 2.1.2.7. Mokymai. Sistemos vartotojų ir administratorių mokymai darbo vietoje arba per nuotolinio ryšio priemones.
- 2.2. Kiekiai/Apimtys:** perkamas Paslaugų kiekis yra preliminarus (įsigyjama pagal poreikį, tačiau neįsipareigojant išnaudoti viso Paslaugų kiekio);
- 2.3. Priežiūros paslaugos** - preliminariai 600 darbo valandų.
- 2.4. Vystymo paslaugos** – preliminarus kiekis 8000 darbo valandų.

3. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

3.1. Esamos situacijos aprašymas

Kliento turima Sistema yra sukurta licencijuotos programinės įrangos pagrindu:

- ESRI ArcGIS Enterprise 11.3 (arba lygiavertė);
- ESRI ArcGIS Desktop 3.3 (arba lygiavertė);
- Microsoft SQL Standard 2022 (arba lygiavertė);

3.1.1. Priežiūros paslaugų teikimo tvarka ir terminai:

- 3.1.1.1. Priežiūros paslaugos teikiamos pagal Kliento poreikį visą Sutarties galiojimo laikotarpį.
- 3.1.1.2. Priežiūros paslaugos teikiamos laikantis TS 3.1.1.6 punkte nurodytos paslaugų teikimo laiko kategorijos.
- 3.1.1.3. Priežiūros paslaugos apmokamos pagal faktiškai sugaištą laiką, kurį fiksuoja Paslaugų teikėjas. Priežiūros paslaugų Perdavimo-priėmimo aktas surašomas iki kiekvieno einamojo mėnesio 5 (penktos) dienos už praėjusio mėnesio suteiktas paslaugas. Akte pateikiamas suteiktų paslaugų sąrašas, trukmė ir suma (apskaičiuojama sugaištą laiką dauginant iš Priežiūros paslaugų valandinio įkainio). Šalims pasirašius Perdavimo-priėmimo aktą, Paslaugų teikėjas pateikia sąskaitą.
- 3.1.1.4. Kiekvienas komandos narys privalo deklaruoti dirbtas valandas Kliento pasirinktoje Paslaugų valdymo sistemoje prie konkrečių užduočių ne vėliau kaip per 24 (dvidešimt keturias) valandas po darbo atlikimo. Visos einamojo mėnesio dirbtos valandos privalo būti galutinai deklaruotos iki paskutinės to mėnesio darbo dienos pabaigos.
- 3.1.1.5. Į Priežiūros paslaugų teikimo terminą neįskaičiuojamas laikas, kurio metu laukiama papildomos ar patikslintos informacijos iš Kliento (pagrįstai prašomos), be kurios pagrįstai nėra įmanomas kokybiškas paslaugų suteikimas;
- 3.1.1.6. Priežiūros paslaugos Sistemos gamybinei aplinkai, turi būti teikiamos numatomu laiku, kuris nurodytas žemiau esančioje lentelėje:

Priežiūros paslaugos laikas (darbo valandos)	Priežiūros paslaugos laiko kategorija
I-IV: 7:30 – 16:30, V 7:30-15:15	8x5

3.1.2. Palaikymo paslaugų teikimo tvarka ir terminai:

- 3.1.2.1. Pranešimus apie Sistemos veikimo sutrikimus Kliento įgalioti atstovai pateikia į Kliento Paslaugų valdymo sistemą arba kita Kliento pasiūlyta forma, suderinta iš anksto;
- 3.1.2.2. Visi Sistemos veikimo sutrikimai registruojami, sprendžiami ir pranešimai siunčiami naudojantis Kliento Paslaugų valdymo sistema arba Kita Kliento pasiūlyta forma;
- 3.1.2.3. Sistemos veikimo sutrikimas laikomas pašalintu, kai Kliento įgaliotas atstovas raštiškai patvirtina, kad Sistemos veikimo sutrikimo nėra;
- 3.1.2.4. Jei Sistemos veikimo sutrikimams pašalinti Paslaugos teikėjui reikia atlikti ir pateikti programinio kodo pakeitimus, Paslaugų teikėjas privalo pateikti 6.1.4 punkte nurodytą dokumentaciją ir suprogramuotus kodus. Šiuo atveju Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo aktas nėra reikalingas.
- 3.1.2.5. Palaikymo paslaugos apima diegimo paslaugas – Sistemos programinės įrangos ir jos pakeitimų diegimo paketo paruošimą bei pateikimą, esant poreikiui – diegimą nurodytose aplinkose.
- 3.1.2.6. Visi Sistemos veikimo sutrikimai, klasifikuojami taip:

1 lentelė. Sutrikimo prioritetų nustatymas

		POVEIKIS		
		Aukštas	Vidutinis	Žemas
SVARBA	Aukšta	1 – Kritinis	2 – Aukštas	3 – Vidutinis
	Vidutinė	2 – Aukštas	3 – Vidutinis	4 – Normalus
	Žema	3 – Vidutinis	4 – Normalus	5 – Žemas

2 lentelė. Sutrikimų sprendimo skubumo nustatymas

Lygmuo	Kriterijų aprašymas
Aukštas	<ul style="list-style-type: none"> · Paslaugos darbas visiškai nutrūksta arba Paslauga negali atlikti esminių savo funkcijų: negali aptarnauti naudotojų ar tai atliekama ne pagal Paslaugos modelį. · Nėra alternatyvaus būdo naudotis Paslauga.
Vidutinis	<ul style="list-style-type: none"> · Esminės Paslaugos funkcijos vykdomos, tačiau nutrūksta pagalbinių Paslaugos funkcijų vykdymas. · Sutrikimas gerokai apsunkina Kliento naudotojų darbą, tačiau jo visiškai nenutraukia; tai daro poveikį Kliento naudotojų darbui (riboja funkcionalumą), tačiau pagrindines operacijas atlikti įmanoma. · Yra alternatyvus naudojimosi Paslauga būdas, bet jis nepatogus.
Žemas	<ul style="list-style-type: none"> · Paslaugos darbas (esminių ar papildomų funkcijų vykdymas) nenutrūksta, bet naudotojų darbas apsunkinamas. · Yra priimtinas alternatyvus naudojimosi Paslauga būdas.

3 lentelė. Sutrikimo poveikio nustatymas

Lygmuo	Kriterijų aprašymas
Aukštas	<ul style="list-style-type: none"> · Sutrikimas sutrikdo visų arba žymaus kiekio (keleto padalinių) Paslaugos naudotojų ir/arba klientų darbą. · Sutrikimas technologinio tinklo agreguojančiame mazge neleidžia valdyti žymaus kiekio elektros tiekimo tinklo objektų veikimo. · Galimi ženklūs finansiniai nuostoliai ar didelė žala įmonės reputacijai.
Vidutinis	<ul style="list-style-type: none"> · Sutrikimas riboja nedidelio kiekio (atskiros grupės) Paslaugos naudotojų ar klientų darbą. · Sutrikimas technologinio tinklo lokaliame mazge neleidžia valdyti nedidelio kiekio elektros tiekimo tinklo objektų veikimo. · Galimi nedideli ir riboti finansiniai nuostoliai ar įtaka įmonės reputacijai.
Žemas	<ul style="list-style-type: none"> · Sutrikimas riboja vieno ar kelių Paslaugos naudotojų darbą ir nėra įtakos klientų darbui. · Nėra įtakos finansiniams nuostoliams ar įmonės reputacijai.

3.1.2.7. Reagavimo į sutrikimus ir sutrikimų sprendimo laikai pagal prioritetą:

Prioriteto kodas	Pavadinimas	Reakcijos laikas	Sprendimo laikas
			2
1	Kritinis	2 val.	12 val.
2	Aukštas	2 val.	16 val.
3	Vidutinis	3 val.	24 val.
4	Normalus	4 val.	32 val.
5	Žemas	8 val.	40 val.

3.1.2.8. Atskirais atvejais Kliento iniciatyva, Klientas Raštu su Paslaugų teikėju gali susiderinti kitus, Klientui priimtinus, Sistemos veikimo sutrikimų pašalinimo terminus.

- 3.1.3. **Konsultavimo GIS paslaugų teikimo tvarka ir terminai:**
- 3.1.3.1. Konsultavimo paslaugos teikiamos pagal Kliento poreikį visą Sutarties galiojimo laikotarpį. Priklausomai nuo to, koku būdu Klientas pateikia paklausimą, Paslaugų teikėjas Konsultavimo paslaugas suteikia atitinkamai Jira sistemoje;
- 3.1.3.2. Konsultavimo paslaugos apmokamos pagal faktiškai sugaištą laiką, kurį fiksuoja Paslaugų teikėjas. Konsultavimo paslaugų Perdavimo-priėmimo aktas surašomas iki kiekvieno einamojo mėnesio 5 (penktos) dienos už praėjusio mėnesio suteiktas paslaugas. Akte pateikiamas suteiktų paslaugų sąrašas, trukmė ir suma (apskaičiuojama sugaištą laiką dauginant iš Priežiūros paslaugų valandinio įkainio). Šalims pasirašius Perdavimo-priėmimo aktą, Paslaugų teikėjas pateikia sąskaitą.
- 3.1.3.3. Konsultavimo paslaugos turi būti suteiktos iš karto. Jeigu Paslaugų teikėjas negali suteikti tinkamos konsultacijos iš karto, tai Paslaugų teikėjas turi pateikti atsakymus į neatsakytus paklausimus ne ilgiau kaip per 16 (šešiolika) Kliento darbo valandų, skaičiuojamas nuo Kliento paklausimo pateikimo. Jei dėl Konsultavimo paslaugų sudėtingumo neįmanoma pagrįstai suteikti konsultacijų per šiame punkte aukščiau nurodytą terminą, tai Paslaugų teikėjas turi pateikti atsakymus į neatsakytus pranešimus per Šalių suderintą laiką, bet ne ilgiau nei per 2 (dvi) darbo dienas.
- 3.1.3.4. Konsultavimo paslaugų poreikis gali kilti dėl:
- 3.1.3.4.1. GIS sprendimų infrastruktūrinių klausimų: serverių konfigūracija, teisių nustatymas, kiti administravimo veiksmai;
- 3.1.3.4.2. GIS sistemos sutrikimų, kuomet Klientas konsultuojamas apie duomenų teikimo kelią (kokie duomenys iš kokios sistemos gaunami ir kokios sistemai perduodami), atliekama techninių žurnalų (angl. log) analizė;
- 3.1.3.4.3. GIS sistemos planuojamų pakeitimų apimtys ir rekomendacijos dėl Kliento numatytų Sistemos tobulinimo veiksmų efektyvumo: Sistemos vystymo perspektyvos, funkcijų keitimo galimybės ir sąsajos tarp sistemų, tikėtini keitimo/vystymo realizavimo laikai, vystymo/keitimo galimybių įvertinimai ir pan.
- 3.1.3.4.4. Bet koks Paslaugų teikėjui Kliento pateiktas paklausimas, kurį Paslaugų teikėjas išsprendžia neatlikdamas modifikacijų Sistemos artefaktuose (pvz., programiniame kode, konfigūracijoje, dokumentacijoje ir pan.) yra laikomas konsultavimo paklausimu, o jo sprendimui sugaištą laiką – Konsultavimo paslaugomis.
- 3.1.4. **Reikalavimai GIS Vystymo paslaugoms:**
- 3.1.4.1. **Vystymo paslaugų teikimo tvarka ir terminai:**
- 3.1.4.2. Vystymo paslaugos teikiamos pagal Kliento poreikius, Klientui teikiant Užsakymus Paslaugų teikėjui raštu. Vystymo paslaugų suteikimo terminai, apimtys yra iš anksto raštu suderinami ir patvirtinami Užsakyme Paslaugų teikėjo ir Kliento įgalioto darbuotojo. Užsakymą pasirašo abi Šalys. Užsakyme yra nurodomos suteikiamos Paslaugos, reikalingos darbo valandos ir terminai ir kita informacija, turinti įtakos Užsakymo vykdymui.
- 3.1.4.3. Esant poreikiui, Klientas turi teisę keisti Užsakymą - atsisakyti nereikalingos Užsakymo dalies/apimties, keisti Užsakymo terminus, atšaukti Užsakymą, sustabdyti Užsakymą, tikslinti, keisti kitas Užsakymo sąlygas. Visi su konkrečiu Užsakymu susiję pakeitimai turi būti suderinti su Paslaugos teikėju. Bet koks Užsakymo pakeitimas nelaikomas Sutarties keitimu.
- 3.1.4.4. Klientas, atšaukęs Užsakymą ar atsisakęs jo dalies, Paslaugų teikėjui apmoka už faktiškai dirbtą laiką pagal Vystymo paslaugų valandinį įkainį, pasirašant Vystymo paslaugų Perdavimo - priėmimo aktą, kuriame nurodoma, kokios paslaugos buvo suteiktos. Šalims pasirašius Aktą, Paslaugų teikėjas pateikia sąskaitą.
- 3.1.4.5. Sistemos Vystymo paslaugos turi būti teikiamos informacinių sistemų įgyvendinimo būdu (angl. Agile), kuomet sistemos savininko (angl. Product Owner) vaidmenį atlieka Klientas, taikomos atitinkamos praktikos darbų planavimui, prioritetizavimui, komunikavimui, tarpinių ir galutinių rezultatų priėmimui. Konkretūs susitarimai dėl taikomų įgyvendinimo būdo metodų ir praktikų (kaip pvz. iteracijos trukmė, reguliari susitikimai, darbų sąrašo (ang. Backlog) formatai, progreso vizualizavimas ir kt.) turi būti suderinti tarp abiejų Šalių.
- 3.1.4.6. Paslaugų teikėjas turi naudoti Kliento Paslaugų valdymo įrankį Jira darbų planavimui, valdymui ir darbo valandų deklaravimui.
- 3.1.4.7. Kiekvienas Paslaugų teikėjo komandos narys privalo deklaruoti dirbtas valandas Kliento Paslaugų valdymo sistemoje prie konkrečių užduočių ne vėliau kaip per 24 valandas po darbo atlikimo;
- 3.1.4.8. Paslaugų teikėjas privalo pateikti aprašytų reikalavimų vertinimą per ne ilgesnį kaip 5 (penkių) darbo dienų laikotarpį arba per kitą Klientui priimtina terminą. Vertinime paslaugų detalizavimo (išskaidymo) žingsniai neturi viršyti 16 (šešiolikos) darbo valandų, išskyrus atvejus, kai su Klientu iš anksto suderinta kita vertinimo trukmė;

- 3.1.4.9. Paslaugų teikėjas įsipareigoja per Kliento nustatytą terminą pateikti Vystymo paslaugų Užsakymo reikalavimų detalų sprendimo aprašymą (reikalavimų analizę ir siūlomą sprendimo aprašymą);
- 3.1.4.10. Už apimtis (darbo valandų kiekį), kurios nebuvo suderintos (t. y. kurios nebuvo nurodytos Užsakyme) Klientas neapmoka. Paslaugų teikėjas vykdydamas Kliento Užsakymą, įsipareigoja, atlikus vertinimą, kartu nuosavybės teise pateikti užsakytų naujų Vystymo paslaugų architektūrinius sprendimus (įskaitant ir jų darbinius variantus) ir aprašymą, kuriame turi būti aprašytos funkcionalumo priklausomybės nuo kitų funkcionalumų, užsakytų Vystymo paslaugų sąsajos su kitomis Kliento turimomis sistemomis.
- 3.1.4.11. Paslaugų teikėjas turi pateikti išsamias instrukcijas, kaip teisingai įdiegti/išdiegti į/iš Sistemos testavimo aplinką ir/ar sukonfigūruoti Sistemos tobulinimą/keitimą/vystymą gamybinėje aplinkoje.
- 3.1.4.12. Paslaugų teikėjas turi automatizuoti kodo diegimą į testinę ir gamybinę aplinką naudojant GitLab CI/CD įrankius. Turi būti apibrėžti CI/CD vykdomosios eigos etapų seka ir kiekvieno etapo užduotys. Paslaugų teikėjas turi konfigūruoti GitLab aplinkos kintamuosius, kad būtų saugomi jautrūs duomenys, tokie kaip API raktai ir slaptažodžiai. Po kodo įdiegimo į testinę ir gamybinę aplinką turi būti sugeneruojama ataskaita apie sėkmingus/nesėkmingus žingsnius.
- 3.1.4.13. Diegimo/išdiegimo instrukcijoje Paslaugų teikėjas privalo:
 - 3.1.4.13.1. pateikti diegimo/išdiegimo kodų rinkinius;
 - 3.1.4.13.2. aprašyti diegimo darbus (žingsnius);
- 3.1.4.14. Kartu su diegimo instrukcija Paslaugų teikėjas turi pateikti atnaujintą naudotojo vadovą, kuriame turi būti pateikta:
 - 3.1.4.14.1. informacija, kokie tolimesni veiksmai turi būti atlikti, siekiant pabaigti funkcijos/užduoties procesą.
- 3.1.4.15. Naujai įkeltas funkcionalumas į Sistemos gamybinę aplinką neturi sutrikdyti kitų Sistemos modulių ir juose esančių funkcijų darbo. Jeigu naujai į gamybinę aplinką įkeltas funkcionalumas sutrikdo Sistemos modulių ir juose esančių funkcijų darbą, laikoma, kad įkeltas funkcionalumas atliktas nekokybiškai.
- 3.1.4.16. Sistemos techninės ir / arba programinės įrangos modifikavimas, tobulinimas ir klaidų taisymas negali turėti įtakos anksčiau įvestų duomenų vientisumui.
- 3.1.4.17. Sistemoje atliekant pakeitimą ir / ar atnaujinimą, turi būti galimybė užtikrinti, kad:
 - 3.1.4.17.1. bus išlaikytas duomenų vientisumas ir integralumas;
 - 3.1.4.17.2. nebus sutrikdytas Sistemoje realizuotas funkcionalumas.
- 3.1.4.17.3. Pagal kiekvieną Kliento pateiktą Užsakymą laiku ir tinkamai suteiktos Vystymo paslaugos yra perduodamos Klientui Šalims pasirašant suteiktų Vystymo paslaugų Perdavimo-priėmimo aktą. Šalims pasirašius Aktą, Paslaugų teikėjas pateikia sąskaitą. Tais atvejais, kai Užsakyme nurodytas Vystymo paslaugų suteikimo galutinis terminas yra ilgesnis nei 5 (penki) mėnesiai, Klientas Užsakyme nurodo, kad pagal šį Užsakymą galimi tarpiniai mokėjimai ir nurodo jų kiekį bei dažnumą. Numatyti tarpiniai mokėjimai galimi tik Šalims pasirašius atitinkamus suteiktų Vystymo paslaugų Perdavimo-priėmimo aktus. Siekiant išvengti abejonių, tokie tarpiniai mokėjimai neturi įtakos garantinio termino skaičiavimui, kuris pradedamas skaičiuoti nuo perdavimo-priėmimo akto pasirašymo už galutinį Užsakymo Vystymo paslaugų rezultatą.
- 3.1.4.18. Vystymo paslaugų Perdavimo - priėmimo aktą Klientas pasirašo, kai:
 - 3.1.4.18.1. Gamybinėje Sistemos aplinkoje galima įvykdyti veiklos procesus Vystymo paslaugų Užsakyme apibrėžta funkcionalumo apimtimi, nėra likusių Kliento nurodytų ir neištaisytų kritinių klaidų, o naujai į gamybinę aplinką įkeltas funkcionalumas veikia kokybiškai. Tais atvejais, kai diegimas į gamybinę aplinką neįvyksta ne dėl Paslaugų teikėjo suteiktų Paslaugų netinkamos kokybės ir užtrunka ilgiau nei 1 (vienas) mėnuo nuo Užsakymu užsakytų Vystymo paslaugų suteikimo Klientui dienos, Paslaugų teikėjas turi teisę reikalauti, kad Šalys dėl šių Vystymo paslaugų pasirašytų perdavimo-priėmimo aktą. Siekiant išvengti abejonių, tokiais atvejais numatytas garantinis terminas pradedamas skaičiuoti nuo pirmosios užsakytų Vystymo paslaugų diegimo į gamybinę aplinką dienos apie kurią Klientas informuoja Paslaugų teikėją raštu. Visus trūkumus šalina Paslaugų teikėjas savo sąskaita;
 - 3.1.4.18.2. Gamybinėje Sistemos aplinkoje atlikta suteiktų Vystymo paslaugų bandomoji eksploatacija, kurios trukmė numatoma Užsakyme.
- 3.1.4.19. Jei suteiktų Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo metu Klientas negali pilnai patikrinti suteiktų Vystymo paslaugų atitikimo Sutartyje ir Užsakyme nustatytiems reikalavimams, tai Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymas jokių būdų neapriboja Kliento teisės po Vystymo paslaugų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo reikšti Paslaugų teikėjui pretenzijas dėl Vystymo paslaugų neatitikimo Sutartyje ir Užsakyme nustatytiems reikalavimams/trūkumams.
- 3.1.4.20. Vystymo paslaugų Perdavimo-priėmimo aktą pasirašo abi šalys raštu.
- 3.1.4.21. Paslaugų teikėjas įsipareigoja sugeneruoti Klientui sukurtus išeitinius kodus (*angl. source code*) (įskaitant ir jų darbinius variantus) ar/ir jų turinį bei instrukcijas ar/ir jų turinį įkelti į Kliento IT

- Infrastruktūroje naudojamą priemonę, kuri suderinta TS 6.5 punkte. Paslaugų teikėjas taip pat įsipareigoja šiuos išeitinius kodus (*angl. source code*) pastoviai atnaujinti po atliktų Sistemos tobulinimų, keitimų, o pasibaigus Sutarties galiojimui – perduoti juos kartu su nuosavybės teise Klientui be jokių naudojimosi išeitiniais kodais apribojimų (konfigūravimo, naujinimo, tobulinimo ir pan.).
- 3.1.4.22. Numatoma, kad naujo funkcionalumo atnaujinimai ir (ar) pataisymai į Kliento testavimo aplinką priėmimo testavimo vykdymui gali būti keliami ne daugiau kaip 2 kartus. Jeigu į testavimo aplinką vykdant priėmimo testavimą įkeltas funkcionalumas buvo įkeltas daugiau kaip 2 kartus dėl Paslaugų teikėjo neišspręstų/paliktų klaidų, laikoma, kad įkeltas funkcionalumas atliktas nekokybiškai ir mokama Sutarties SD nurodyta bauda. Naujai sukurtas funkcionalumas įkeltas į Sistemos gamybinę aplinką neturi sutrikdyti kitų Sistemoje esančių funkcijų darbo. Jeigu naujai sukurtas ir į gamybinę aplinką įkeltas funkcionalumas sutrikdo Sistemoje esančių funkcijų darbą, laikoma, kad įkeltas funkcionalumas atliktas nekokybiškai. Jei testavimo metu identifiкуotos klaidos yra susijusios su infrastruktūros dalimi arba aplinkų skirtumu, t.y. programavimo aplinka skiriasi nuo testavimo aplinkos, taip pat, jei Klientas nekorektiškai atliko diegimą į testavimo aplinką, tokiu atveju šis punktas netaikomas.
- 3.1.4.23. Paslaugų teikėjas šios Techninės specifikacijos suteiktoms Vystymo paslaugoms suteikia ne trumpesnę kaip 12 (dvylikos) mėnesių garantiją. Garantijos terminas skaičiuojamas nuo suteiktų Paslaugų Perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos.
- 3.1.4.24. Garantiniu laikotarpiu Paslaugų teikėjas, suteikęs Sutartyje nustatytų reikalavimų neatitinkančias Vystymo paslaugas, įsipareigoja tokius neatitikimus/trūkumus ištaisyti savo sąskaita pagal TS 3.1.2.7 punkte nurodytus paslaugų teikimo terminus, nuo Kliento pranešimo Raštu, arba pateikti laikiną sprendimą neatitikimams/trūkumams ištaisyti. Laikinas sprendimas privalo būti išspręstas iki galo per šalių sutartą ir Klientui priimtina terminą.
- 3.1.4.25. Terminas Vystymo paslaugų rezultato trūkumams šalinti Šalių susitarimu Raštu gali būti pratęstas, jei nesibaigus nurodytam trūkumų šalinimo terminui, Paslaugų teikėjas pateikia Klientui argumentuotą prašymą, nuroydamas ir pagrįsdamas abi sąlygas kartu: i) kad trūkumams ar/ir gedimui pašalinti būtinas ilgesnis terminas dėl sudėtingo techninio sprendimo; ii) kad tokie trūkumai ar/ir gedimai atsirado ne dėl Paslaugų teikėjo aplaidaus Sutarties vykdymo.

4. BENDRIEJI REIKALAVIMAI (taikoma visoms Paslaugoms)

4.1. Saugos reikalavimai:

- 4.1.1. Paslaugų teikėjo informacijos saugumas turi būti valdomas vadovaujantis ISO/IEC 27001 informacijos saugumo valdymo standartu (toliau - Standartas)
- 4.1.2. Bet kokie Sistemos duomenys ar su Sistema susiję duomenys negali būti perduoti jokiai trečiajai šaliai be Kliento raštiško sutikimo / leidimo.
- 4.1.3. Klientui turi būti atskleistos bet kokios su Paslaugos teikimo susijusios šalys, jei jos yra ar planuojamos pasitelkti.
- 4.1.4. Paslaugų teikėjo darbuotojai, kuriems suteikiama prieiga prie Kliento informacijos, privalo pasirašyti konfidencialumo susitarimus.
- 4.1.5. GIS programinės įrangos kūrimo ciklo procese turi būti taikomos saugaus programavimo (*angl. Secure Coding*) kontrolės priemonės, aprašytos ISO/IEC 27001 standarte (peržiūros, automatiniai testai, pažeidžiamumų skenavimas ir t.t.). Taikoma paslaugų tiekėjo sukurtiems sprendimams
- 4.1.6. Paslaugų teikėjas įsipareigoja informuoti Klientą apie įvykusį saugos incidentą, dėl kurio buvo pažeistas Kliento informacijos vientisumas ar konfidencialumas arba buvo/yra trikdoma teikiama Paslauga nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 24 valandas nuo fakto sužinojimo
- 4.1.7. Paslaugų teikėjas įsipareigoja teikti Klientui visą su įvykusi kibernetiniu incidentu (pagal 4.1.6) susijusią informaciją: išsamus incidento, įskaitant jo sunkumą ir poveikį, aprašymas, incidento įvykimo priežastis, taikomos incidento poveikio mažinimo priemonės, žurnaliniai įrašai ir kita su incidentu susijusi Kliento paprašyta informacija. Informacija Klientui turi būti pateikiama ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo incidento nustatymo momento.
- 4.1.8. Paslaugų teikėjas turi vykdyti nuolatinį veiklos tęstinumo valdymo testavimą resursams (žmogiškiesiems ir technologiniams), susijusiems su paslaugos teikimu.
- 4.1.9. Paslaugų teikėjas garantuoja, kad atitinka duomenų apsaugos teisinius reikalavimus, taikomus Lietuvoje ir / ar Europos Sąjungoje.
- 4.1.10. Paslaugų teikėjas turi užtikrinti, kad Paslaugos teikimui būtų naudojama tik legali programinė įranga bei visos sistemos aplikacinės ir infrastruktūrinės platformos/bibliotekos būtų su naujausiomis saugos pataisomis, bei užtikrinti, kad aplikacinių ir infrastruktūrinių platformų/bibliotekų versijos būtų palaikomos gamintojų.

- 4.1.11. Klientas arba jo įgalioti Paslaugų teikėjai turi teisę atlikti Paslaugos teikėjo atitikties šiems saugos reikalavimams auditą. Paslaugų teikėjas įsipareigoja sudaryti sąlygas tokiam auditui atlikti sutarties laikotarpiu ar įvykus dideliui incidentui.
- 4.1.12. Sistemos ir jos komponentų programinė įranga turi būti periodiškai atnaujinama. Sistemos ir jos komponentų programinės įrangos versijos peržiūrimos ir / arba atnaujinamos ne rečiau kaip kartą per metus.
- 4.1.13. Paslaugų teikėjo palaikymas turi apimti Sistemos programinės įrangos klaidų ar netikslumų registravimą ir kaupimą.
- 4.1.14. Ne rečiau kaip kartą per metus Tiekėjas įsipareigoja pateikti (i) vidaus kontrolės užtikrinimo ataskaitas informacijos saugos valdysenai pagal IEC/ISO 27001:2022 (angl. International Organization for Standardization) standartą arba lygiavertį arba Pirkėjui, aukščiau nurodytu periodiškumu, sudaro sąlygas informacijos saugos valdysenos audito atlikimui; (ii) vidaus kontrolės užtikrinimo ataskaitas IT valdysenai pagal SOC (angl. Service Organization Control), arba pagal ISAE – 3402 (angl. International Standard on assurance Engagements) arba lygiavertį arba Pirkėjui, aukščiau nurodytu periodiškumu, sudaro sąlygas IT valdysenos audito atlikimui.

4.2. Architektūriniai GIS sprendimų reikalavimai:

- 4.2.1. Architektūros aprašymo ir reikalavimų infrastruktūrai dokumentą parengęs Paslaugų teikėjas atsako už jo kokybę, priimtus projektinius sprendimus ir galimybę juos įgyvendinti, taip pat už jo atitikimą Techninei specifikacijai.
- 4.2.2. Sistemos ir jos sprendimo įgyvendinimo architektūra turi palaikyti techninių pajėgumų plėtimą, prijungiant papildomą techninę įrangą.
- 4.2.3. Parengtą Architektūros aprašymo ir reikalavimų infrastruktūrai dokumentą Paslaugų teikėjas turi pateikti Klientui peržiūrai ir derinimui. Architektūros aprašymo ir reikalavimų infrastruktūrai dokumentas turi būti pakoreguotas, atsižvelgiant į peržiūros metu pateiktas Kliento pastabas.
- 4.2.4. Paslaugų teikėjas diegimo darbus Sistemoje gali pradėti vykdyti tik tuomet, kai Paslaugų teikėjas suderina Architektūros aprašymo ir reikalavimų infrastruktūrai dokumentą su Klientu. Jei Paslaugų teikėjui vykdant darbus iškyla būtinybė pakoreguoti Architektūros aprašymo ir reikalavimų infrastruktūrai dokumentą, Paslaugų teikėjas turi atlikti jo koregavimą ir pateikti Klientui dokumentą su visais pataisymais.
- 4.2.5. Vystant Sistemą neturi būti įkoduotų (angl. Hard Coded) duomenų, kuriems koreguoti ir / ar keisti būtų reikalingos diegėjo paslaugos.
- 4.2.6. Pokyčiai turi turėti standartinius sprendimus ir protokolus duomenų mainų sąsajų su kitomis sistemomis realizavimui.
- 4.2.7. Pokyčiai su Kliento eksploatuojamomis informacinėmis sistemomis integracijai turi turėti API grįstą REST arba SOAP Web servisų architektūrą.
- 4.2.8. Sistema turėtų būti įgyvendinta remiantis į paslaugas orientuota architektūra (angl. Service-Oriented Architecture, SOA) ir užtikrinti paslaugų moduliarumą, plečiamumą ir pernaudojamumą. Kiekviena verslo funkcija turėtų būti pateikiama kaip atskira sąveiki paslauga, leidžianti sklandžiai integruoti ir palaikyti ryšį tarp skirtingų komponentų. Paslaugos turėtų būti laisvai susietos ir bendrauti standartizuotais protokolais, kad jas būtų galima lengvai prižiūrėti, atnaujinti ir plėsti ateityje:
- 4.2.9. Sistemoje tvarkomų duomenų įrašų ir el. dokumentų skaičius neturi būti ribojamas, išskyrus tuos apribojimus, kurie atsiranda dėl virtualios infrastruktūros techninių parametų ar apribojimų.

5. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA IR TERMINAI

- 5.1. Paslaugų teikėjas teikia Paslaugas naudodamas savo ir Kliento IT infrastruktūrą.
- 5.2. Paslaugų rezultatai turi būti pateikti Klientui TS 6.2-6.5 punktuose nurodytomis priemonėmis.
- 5.3. Šalims raštu susitarus, Paslaugoms suteikti Paslaugų teikėjui Sutarties vykdymui paskirtiems darbuotojams gali būti suteiktos nuotolinio prisijungimo galimybės prie Sistemos vystymo ir testavimo aplinkos. Prisijungimai prie gamybinės aplinkos bus suteikiami atskiru sutarimu. Prieš suteikiant prisijungimus prie Sistemos, Paslaugų teikėjas ir jo darbuotojai privalo Klientui pateikti pasirašytus saugumo ir konfidencialumo dokumentus pagal Kliento vidines tvarkas ir reikalavimus.
- 5.4. Vystymo ir Priežiūros paslaugų užduotis ir darbo laiko, skirto užduotims atlikti, deklaravimą Paslaugų teikėjas privalo įvykdyti Kliento naudojamoje priemonėje – JIRA.

6.	SUTARTIES VYKDYMO METU PATEIKIAMA DOKUMENTACIJA
6.1.	Vystymo paslaugų teikimo metu pagal Kliento pateiktą Užsakymą pateikiama GIS sprendimų dokumentacija:
6.1.1.	Paslaugų teikėjas privalo pateikti Vystymo paslaugų vertinimą pagal Kliento pateiktą formą, kurioje turi būti nurodyta:
6.1.1.1.	trumpas aprašymas;
6.1.1.2.	galimos rizikos;
6.1.1.3.	galimos prielaidos;
6.1.1.4.	kaina;
6.1.1.5.	terminai.
6.1.2.	Užsakant Vystymo paslaugas Klientas pateiks Vystymo paslaugų Užsakymą, kuriame nurodyta informacija apie paslaugų vertinimą pagal TS 3.1.4.8-3.1.4.9 punktus ir kuriame nurodyti su Paslaugų teikėju suderinti Vystymo paslaugų suteikimo terminai.
6.1.3.	Paslaugų teikėjas privalo pateikti Vystymo paslaugų rezultato testavimo ataskaitą pagal su Kliento suderintą formą, kurioje turi būti nurodyta:
6.1.3.1.	testuojamas objektas (pagal reikalavimus);
6.1.3.2.	atlikti veiksmai ir pateikti testuojami duomenys (testavimo atvejai – angl. Test case);
6.1.3.3.	laukiamas rezultatas;
6.1.3.4.	gautas rezultatas;
6.1.3.5.	išvados ir rekomendacijos.
6.1.4.	Kartu su Vystymo paslaugų perdavimo–priėmimo aktu Paslaugų teikėjas privalo Klientui pateikti 6.1.4.1.– 6.1.4.8. punktuose nurodytą dokumentaciją ir suprogramuotus kodus:
6.1.4.1.	suderintą pakeitimų analizę ir priedus;
6.1.4.2.	pakeitimų techninę specifikaciją;
6.1.4.3.	diegimo/konfigūravimo instrukcijas;
6.1.4.4.	testavimo rezultatus suderintoje dokumento formoje (Xray test execution);
6.1.4.5.	naudotojo vadovą;
6.1.4.6.	administravimo vadovą;
6.1.4.7.	suprogramuotų dalių vykdymo kodus (<i>angl. execution code</i>);
6.1.4.8.	programinių priemonių išeities kodus (<i>angl. source code</i>).
6.1.5.	Programinių priemonių išeities kodai turi atitikti šiuos reikalavimus:
6.1.5.1.	kompiliavimui paruoštas rinkmenų paketas, nurodant standartines kompiliavimo priemones ir kompiliavimo eigą;
6.1.5.2.	išeities kodai turi atitikti gerąsias programinio kodo formatavimo, kintamųjų bei funkcijų įvardinimo praktikas;
6.1.5.3.	Klientui turi būti perduoti visi, korektiški išeities kodai, iš kurių naudojant standartines priemones būtų kompiliuojama naudojimui parengta programinė įranga, atliekanti jai specifikuotas funkcijas;
6.1.5.4.	išeities kodus Klientas turi galėti keisti be papildomų leidimų.
6.2.	Visus TS 6.1.4 punkte nurodytus dokumentus Paslaugų teikėjas privalo pateikti Klientui lietuvių kalba laikantis bendrinės lietuvių kalbos taisyklių. Visa dokumentacija turi būti išsami, naudotojo ar administratoriaus instrukcijos turi būti iliustruotos naudotojo sąsajos su paveikslėliais. Visi dokumentai turi būti pateikti elektroninėje laikmenoje ar/ir įvardytomis priemonėmis*.
6.3.	Visi TS 6.1.46.1.4 punkte nurodyti dokumentai nuo jų perdavimo Klientui tampa jo turtine ir neturtine intelektine nuosavybe, t. y. Paslaugų teikėjas neturi teisės reikalauti papildomų mokesčių (už patentą ir pan.), ar kitų sumų už naudojamąsi minėta dokumentacija pasibaigus Sutarties galiojimo laikotarpiui.
6.4.	Visus TS 0-0 punktuose nurodytus dokumentus ar/ir jų turinį Paslaugų teikėjas privalo pateikti į Kliento naudojamą priemonę – CONFLUENCE/ SHAREPOINT* ;
6.5.	Visus TS 0-0 punkte sukurtus vykdymo ir išeitinius kodus (įskaitant ir jų darbinis variantus), Paslaugų teikėjas privalo pateikti į Kliento naudojamą priemonę – GITLAB* .

*Visos įvardytos priemonės privalo būti naudojamos Kliento IT infrastruktūroje. Klientas pasilieka teisę keisti įvardytas priemones prieš tai raštu informavęs Paslaugų teikėją dėl techninių ar ekonominių priežasčių pasikeitusių priemonių. Klientas pasirūpina Kliento IT infrastruktūroje pakeistų priemonių prieigą ir licencijų suteikimu Paslaugos teikėjui.